

Cette Data and Public Services Business Case Canvas s'adresse aux personnes qui conçoivent des services publics basés sur les données. Elle vise à vous aider à faire une analyse de rentabilisation pour un projet ou un service qui utilise des données.

Comment les données et les services sont-ils liés ?

Les données ouvertes ou partagées présentent d'énormes possibilités pour le secteur public d'offrir des services innovants. Par exemple, les ensembles de données que Transport for London a rendues accessibles - sous licence libre pour que tout le monde puisse y accéder, les utiliser et les partager - ont été utilisés par des innovateurs pour créer des applications de cartographie de voyage pour aider les gens à naviguer dans la ville.

Pourquoi utiliser cet outil ?

Définir votre projet

La toile aide à articuler la raison pour laquelle il est utile d'utiliser des données dans un service et à comprendre comment l'utilisation de données spécifiques aide à répondre aux objectifs organisationnels et aux besoins des utilisateurs. Il favorise également un débat constructif sur les objectifs, l'intention et l'impact potentiel du projet.

Créer un changement plus large

La toile soulève des questions et des considérations qui aident à signaler de meilleurs produits et services, et à accroître l'impact positif de votre travail. Elle encourage l'utilisation et la publication de données ouvertes - que d'autres services peuvent réutiliser - contribuant ainsi à l'écosystème et à l'infrastructure de données au sens large, à l'innovation et à la réduction des coûts. Elle vous aide également à considérer l'impact des activités de données sur les personnes et la société, et les mesures à prendre pour atténuer tout impact néfaste.

Compléter les autres lignes directrices de l'analyse de rentabilisation

La toile est un outil souple, conçu pour dégager des possibilités, et peut s'ajouter à des lignes directrices plus officielles sur les analyses de rentabilisation

Comment utiliser cet outil ?

Vous pouvez utiliser cet outil à titre individuel ou dans le cadre d'un exercice de groupe - comme une réunion d'équipe ou un atelier - pour susciter des discussions, recueillir des idées et aider à décider de la suite des opérations.

Vous pouvez commencer n'importe où sur la toile et compléter les sections dans n'importe quel ordre.

Pour chaque section, prenez le temps de réfléchir à vos réponses. Il est utile de les noter sur des post-it et de les coller aux sections au fur et à mesure. Lorsque vous le pouvez, partagez et discutez de vos réponses avec d'autres personnes.

Qui devez-vous impliquer ?

Les principaux utilisateurs seront les gestionnaires de la prestation des services chargés de concevoir, de justifier et de fournir les nouveaux services.

Nous vous recommandons de solliciter les contributions et les réactions d'un certain nombre de personnes au sein de votre organisation.

Les personnes utiles à consulter comprennent : les équipes de conception des services (pour façonner les idées) ; les utilisateurs des services (pour comprendre leurs besoins) ; les détenteurs de budget (pour informer sur ce qui est viable) ; les utilisateurs de données (pour une perspective technique) ; les agents de conformité ou de protection des données (pour comprendre les risques) ; les responsables de la transformation numérique (pour réunir les services) ; et les fournisseurs ou les tiers qui contribuent à la prestation des services.

Quelle est la prochaine étape ?

Une fois que votre analyse de rentabilisation est approuvée, vous pouvez retourner à la toile et continuer à la peaufiner.

Rendez-vous sur le site theodi.org/tools pour accéder à :

- > **Un modèle en ligne à utiliser en même temps ou à la place de cette toile en copie papier**

Dans le cadre de nos recherches, nous avons défini trois « modèles » concernant l'utilisation des données ouvertes dans les services publics. Ils peuvent être utilisés seuls ou en combinaison.

	1 Un meilleur accès aux services publics	2 Des chaînes de prestation de services plus efficaces	3 Élaboration de politiques plus éclairées
Bénéficiaires directs	<ul style="list-style-type: none"> Citoyens Entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> Commissaires Directeurs Personnel de première ligne 	<ul style="list-style-type: none"> Travailleurs du secteur public Représentants élus
Décisions / actions prises	<ul style="list-style-type: none"> Comment et où accéder aux services publics 	<ul style="list-style-type: none"> Où hiérarchiser les ressources opérationnelles 	<ul style="list-style-type: none"> Où cibler les interventions politiques
Information produite	<ul style="list-style-type: none"> Service ciblé informations 	<ul style="list-style-type: none"> Perspectives et modèles 	<ul style="list-style-type: none"> Visualisations et analyses de données
Types de données	<ul style="list-style-type: none"> Données de service ouvertes en temps réel 	<ul style="list-style-type: none"> Données de performance ouvertes 	<ul style="list-style-type: none"> Données ouvertes dans l'ensemble du gouvernement

A propos du service

Que fera le service que vous prévoyez de mettre en place ?
Comment cela va-t-il fonctionner ?

Besoins et avantages des utilisateurs

A qui s'adresse le service et quelles sont leurs besoins ? Quels sont les avantages que le service leur apportera ?

Astuce : Créez des personnages et des trajets cartographiques pour vos utilisateurs de services. Voici quelques outils qui pourraient vous aider : Smaply (smaply.com) et Xtensio (xtensio.com/how-to-create-a-person).

Objectifs de service et d'organisation

Quel est l'objectif du service ? Quel est le lien avec les objectifs de votre organisation ?

Données

De quelles données avez-vous besoin pour atteindre vos objectifs ? Considérez ce que vous avez, et ce dont vous avez besoin. Notez les sources de données - qu'elles existent ou qu'elles soient nouvelles - ainsi que les personnes qui contrôlent les données et la façon dont vous y accédez.

Astuce : Utilisez l'outil Data Ecosystem Mapping (theodi.org/tools).

Permettre la prise de décisions

Ce service aiderait-il ses utilisateurs à prendre des décisions ? Quelles sont ces décisions ? Par exemple : comment se rendre au travail plus rapidement, quand sortir les poubelles, comment/où investir ?

Coût et investissement

Quels sont les coûts associés à la conception et à la mise en œuvre de cette solution de service proposée ? Quels sont les coûts actuels de la prestation de services actuelle ?

Justification

Pourquoi avez-vous besoin de réaliser ce projet ?
Que se passera-t-il si vous ne réalisez pas ce projet ?

Économies et revenus

Quelles sont les économies prévues qu'une solution basée sur les données pourrait permettre de réaliser ? Quelles sources de revenus potentielles pourraient être créées ?

Plaidoyer pour les données

Comment allez-vous promouvoir les avantages de l'utilisation des données dans votre service ? Quels autres organisations/projets vous ont inspiré ? Quel impact ont-ils eu ? Avez-vous fait appel à eux ou mis à profit leur travail ?

Astuce : Consultez la Data and Public Services Toolkit pour une série d'études de cas afin de fournir des exemples et de l'inspiration (theodi.org/tools).

Risques

Quels sont les principaux risques associés à ce projet ? Comment allez-vous atténuer ces risques ?

Astuce : Utilisez la Data Ethics Canvas pour réfléchir aux implications éthiques de l'utilisation de vos données (theodi.org/tools).

Des conseils sur la façon d'atténuer les risques sont également donnés dans le Livre vert : directives du gouvernement central en matière d'appréciation et d'évaluation (HM Treasury).

Parties prenantes

Outre les usagers du service, quelles sont les autres organisations et parties prenantes impliquées dans ce service ? Est-ce que l'une d'entre elles possède ou fournit les données que vous utiliserez ? Est-ce que l'une d'entre elles les utilise ?

Astuce : Utilisez l'outil Data Ecosystem Mapping pour établir les relations techniques et organisationnelles impliquées dans votre service. En vous concentrant sur la cartographie du flux de valeur, vous pouvez démontrer les opportunités (theodi.org/tools).

Chronologie

Quel est le calendrier associé à ces travaux ?

Approche ouverte

Quelles sont les raisons d'utiliser des données partagées ou ouvertes ? Si vous publiez des données ouvertes, qui d'autre pourrait en bénéficier ? Quels réseaux soutenez-vous si vous utilisez une autre source de données ouvertes ?

Astuce : Utilisez les modules d'apprentissage en ligne « Créer un impact avec les données » (theodi.org/makeanimpact) et « Faire en sorte que la transparence vous soit utile » (theodi.org/maketransparencywork).